

# Política de Privacidade

A confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos nossos clientes é prioritária e obedece ao Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Recolhemos dados pessoais (nome, e-mail, telemóvel, morada), de forma a poder prestar um melhor serviço. Esses dados permanecerão confidenciais. O acesso à informação recolhida é restrito, sendo utilizada apenas para a comunicação com o cliente, processamento e envio das suas encomendas, não sendo divulgada a terceiros, exceto em casos a que a lei obrigue ou quando tal faz parte da prestação de um serviço (por exemplo, enviar a encomenda por correio ou transportadora).

Este *website* recolhe automaticamente dados sobre o seu computador com o objectivo de contabilizar acessos e determinar perfis de utilização. Essa informação é recolhida para fins estatísticos, não permitindo uma identificação individual.

Este *website* utiliza *cookies* que alojam pequenas informações no seu computador de forma a facilitar a navegação, a personalizar futuras visitas e a criar conteúdos com base nas suas preferências. Caso opte por desativar os *cookies* (siga as instruções do seu navegador de internet), algumas funcionalidades deste *site* poderão não funcionar corretamente.

## O que fazemos com os seus dados pessoais?

Quando se inscreve na *newsletter* ou faz o download de algum *e-book* ou documento, recolhemos os seus dados pessoais, fornecidos por si, tais como: nome e e-mail, a fim de continuarmos o contacto com as novidades do blog. Ao navegar o *site*, iremos receber automaticamente o endereço de IP do seu computador de forma a podermos recolher informações que nos ajudam a conhecer o seu navegador (browser) e sistema operacional.

## Consentimento

### Como adquirimos o seu consentimento?

Sempre que solicitarmos os seus dados pessoais para um motivo como *marketing*, solicitaremos diretamente o seu consentimento ou forneceremos a oportunidade de dizer não.

### Como pode cancelar/retirar o seu consentimento?

Se, após a sua aceitação, mudar de ideias, poderá cancelar o seu consentimento a qualquer momento, entrando em contacto connosco pelo [e-mail\\_geral@herbalismoholistico.com](mailto:e-mail_geral@herbalismoholistico.com)

## Divulgação

Podemos divulgar os seus dados pessoais se formos obrigados por lei a fazê-lo ou se violar os nossos Termos e Condições.

## Serviços de terceiros

Em geral, os serviços de terceiros que utilizamos somente irão recolher, usar e divulgar os seus dados na medida necessária para permitir que executem os serviços que nos fornecem. No entanto, alguns provedores de serviços, como *gateways* de pagamento e outros sites de afiliados, têm as suas próprias políticas de privacidade relativamente às informações que somos obrigados a fornecer para poderem executar as transações relacionadas com a compra.

Para esses provedores, recomendamos que leia as políticas de privacidade deles, para que possa entender a maneira como os seus dados pessoais são tratados por esses provedores.

Queremos salientar que certos provedores podem estar localizados ou ter instalações localizadas numa área de jurisdição diferente da sua ou da nossa. Assim, se optar por realizar uma transação que envolva os serviços de um provedor de serviços terceiros, as suas informações poderão ficar sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) nas quais o provedor de serviços ou suas instalações estão localizadas.

O site Herbalismo Holístico não tem uma loja online directa, mas pode trabalhar com afiliados, que terão o seu próprio sistema de venda. Depois de sair da nossa página ou de ser redireccionado para uma outra página ou aplicação de terceiros, não será mais regido pela nossa Política de Privacidade ou pelos nossos Termos e Condições.

O site Herbalismo Holístico oferece, contudo, serviço de Coaching, o qual recolhe os mesmos dados que a *newsletter*, incluindo número do telemóvel, sempre com o consentimento do cliente e apenas para a comunicação desse mesmo serviço.

Neste momento, este site usa os seguintes métodos de pagamento:

- **Transferência Bancária** (sem *gateway* externo de pagamento, sendo a transação de dados apenas entre o Cliente e o Herbalismo Holístico, estando em nome de Bárbara Aroucha);

### ***Links***

Ao clicar em *links* na nossa página, poderá ser redireccionado para outras páginas. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outras páginas e incentivamo-lo a ler as políticas de privacidade dos mesmos.

A Bárbara Aroucha e o Herbalismo Holístico não fazem uma revisão de todos os sites vinculados ao seu site e não são responsáveis pelo conteúdo de qualquer site vinculado.

A inclusão de qualquer *link* não implica no endosso ou aval de Bárbara Aroucha ou do autor do conteúdo do site do *link*. O uso de qualquer site vinculado é por conta e risco do usuário.

### ***Google Analytics***

A nossa página poderá usar o *Google Analytics* para nos ajudar a saber quem visita nosso site e quais as páginas que estão a ver visualizadas. No entanto, os dados recolhidos não permitem uma identificação pessoal e individual, sendo apenas recolhidos para efeitos de análise colectiva, como para medir as páginas mais visitadas, o tempo de permanência médio nas páginas ou o tráfego geral do nosso site.

### **Segurança**

Tomamos precauções de forma a proteger os seus dados pessoais e a garantir que estes não sejam perdidos, incorretamente utilizados, divulgados, alterados ou destruídos de forma inadequada.

### **Alterações a esta política de privacidade**

Reservamo-nos o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento, por isso, reveja-a com frequência.

Alterações e esclarecimentos entrarão em vigor imediatamente após a sua publicação na página.

Se o *site* Herbalismo Holístico for adquirido ou incorporado a outra empresa, as suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários, para que possamos continuar o contacto consigo.

### **Perguntas e informações de contacto**

Se gostaria de: aceder, corrigir, alterar ou excluir quaisquer dados pessoais que tenhamos sobre si ou simplesmente desejar mais informações, entre em contacto connosco pelo e-mail [geral@herbalismoholistico.com](mailto:geral@herbalismoholistico.com).